



Wir suchen ab sofort

VoIP Engineer IP-Centrex Solutions m/w/d

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- Du treibst die Weiterentwicklung unserer IP-Centrex-Lösung in Absprache mit dem Produktmanagement voran
- Du sorgst für die reibungslose Einbettung der IP-Centrex-Lösung in unsere IP-Sprachvermittlungsplattform
- Du verstärkst ein eingespieltes Team bei der Bereitstellung von IP-Sprachdiensten
- Du leistest 2nd/3rd-Level Support
- Du führst Schulungen für interne Abteilungen sowie externe Servicepartner durch
- Du optimierst kontinuierlich unsere Produktlösungen in Zusammenarbeit mit Vertrieb und Produktmanagement
- Du bist bereit, an einer separat vergüteten Rufbereitschaft teilzunehmen, die Präsenzeinsätze mit kurzen Reaktionszeiten erfordern kann

Unsere Anforderungen

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Du bist fit in den Bereichen Linux und IT-Netzwerken (Ethernet, IP)
- Du hast idealerweise bereits Erfahrungen mit SIP gesammelt
- Du zeigst Eigeninitiative und verfügst über ein ausgeprägtes Teamverständnis
- Zu deinen Stärken zählen Problemlösungsfähigkeit, Lernbereitschaft und ergebnisorientiertes Handeln

Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezonen, Besprechungsinself) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere