

Wir machen aus **Sensorik** Zukunft.

Unsere Sensoren legen die Grundlage für eine moderne und lebenswerte Welt.  
Unsere Produkte steigern Leistung, optimieren die Qualität und schonen Ressourcen  
in zukunftsgerichteten Branchen.



Arbeiten für die Branchen der Zukunft



Interessante Aufgabengebiete, Teamwork & Projekte



Modern ausgestattete Arbeitsplätze

Aufgrund unseres nachhaltigen Wachstums suchen wir einen

## > **Mitarbeiter/in für IT-Support / Helpdesk (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter zur Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen im Bereich IT-Support / Helpdesk:

- Sie sind im 1st- und 2nd-Level-Support Ansprechpartner für unsere internen nationalen und internationalen Mitarbeiter.
- Sie beheben und koordinieren Störungen telefonisch, per E-Mail, per Ticketsystem und per Fernwartung.
- Eigenständiges Priorisieren und Eskalieren von Tickets liegt in Ihrer Hand, sowie die Mitarbeit und Weiterentwicklung bei internen IT-Projekten.
- Die Beratung, Bearbeitung und Lösung von Software- und Hardwareproblemen (z.B. MS Windows, MS-Office, Telefonie, Drucker) gehören zu Ihren Aufgaben.
- Sie installieren und konfigurieren PC-Arbeitsplätze sowie Softwareprodukte.
- Kommen Sie zu uns und nutzen Sie Ihr Fachwissen, um einen Beitrag zu leisten.

### **Ihr Profil**

- Idealerweise besitzen Sie mehrjährige Berufserfahrung im IT Support / Helpdesk, aber auch Berufseinsteiger mit Vorkenntnissen im Bereich IT sind herzlich willkommen.
- Ein verbindlicher und verständnisvoller Umgang mit den Anrufern ist für Sie selbstverständlich.
- Sie sind ein Teamplayer und überzeugen durch Ihre analytischen Fähigkeiten, vernetztes Denkvermögen sowie Ihre eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Mit Ihren guten Deutsch- und Englischkenntnissen sind Sie bestens auf die interdisziplinäre und internationale Zusammenarbeit vorbereitet.
- Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig.

### **Interessiert?**

Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Abschluss- und Arbeitszeugnisse, Zertifikate und Referenzen) mit Angabe der **Bewerbungskennziffer 5250-25** an:

**Micro-Epsilon Messtechnik GmbH & Co. KG**

Personalabteilung

Königbacher Str. 15 · 94496 Ortenburg · Tel.: 08542/168-0 · [career@micro-epsilon.de](mailto:career@micro-epsilon.de) · [www.micro-epsilon.de](http://www.micro-epsilon.de)