

ROTIS

Ihr regionaler Personaldienstleister



STELLENANGEBOT

Die RoTIS Inhaber Jens Pforr ist ein unabhängiger, inhabergeführter Personaldienstleister (seit 2004 Mitglied im iGZ e.V.) mit besten Kontakten zu Unternehmen in der Region. Unser Schwerpunkt liegt in der Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fachkräften.

Sie möchten sich bei uns bewerben? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail.

WIR SUCHEN SIE ALS

Servicekoordinator / Service Manager m/w/d im Landkreis Rosenheim in Direktanstellung

AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Übernahme der Koordination unseres Teams der Field Service und Inhouse Techniker (m/w/d)
- Ansprechpartnerrolle für unsere Kunden bei allen technischen Fragen rund um unsere Maschinen, deren Installation, Wartung oder auch bei Störungen
- Koordination der Serviceeinsätze der Kollegen weltweit, sowie die Sicherung der reibungslosen Abläufe unter Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Ad-hoc Anfragen
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und auch Herstellern zur Bedarfsanalyse, sowie der Identifizierung von Adjustierungsbedarfen unserer Maschinen an die Kundenanforderungen
- Spannende Projekte mit unseren Kunden sowie zur Weiterentwicklung der Maschinen und der Organisation im Regelbetrieb
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Innendienst für die reibungslose Planung der Serviceeinsätze (inkl. Ersatzteilbeschaffung, etc.)

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung/Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Erfahrung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbare Bereiche
- Mehrjährige Erfahrung als Servicetechniker; idealerweise Erfahrung als Servicekoordinator m/w/d oder Serviceleiter m/w/d
- Erste Erfahrung in der Mitarbeiterführung wünschenswert
- Sie sind in der Lage, selbstständig, lösungsorientiert und unter Zeitdruck mit hohen Qualitätsansprüchen zu arbeiten
- Kundenorientierung liegt Ihnen im Blut und Sie besitzen sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Regelmäßige, auch länderübergreifende Reisebereitschaft im notwendigen Rahmen der Tätigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil