



Wir suchen in Vollzeit oder Teilzeit für unser Team

## Mitarbeiter Kundenservice & Auftragsmanagement m/w/d

für mind. 20 Std. pro Woche

**R-KOM** ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe. Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere).

### Deine Aufgaben

- Du siehst den Kunden im Mittelpunkt und bist sein erster Ansprechpartner
- Du sicherst die Zufriedenheit unserer Neu- und Bestandskunden im operativen Tagesgeschäft
- Du übernimmst als Mitglied unseres Service-Teams die Abwicklung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen sowie deren Auftragsbearbeitung
- Du beteiligst dich aktiv an der stetigen Verbesserung unserer Abläufe durch wertvolles Feedback und innovative Ideen

### Das bringst du mit

- Du bringst idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung mit
- Du bist kommunikativ, zuverlässig und ergebnisorientiert
- Du sprichst fließend Deutsch und hast Spaß an Kundenkommunikation
- Du besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative, eine strukturierte Arbeitsweise sowie ein sicheres Auftreten
- Du bist sattelfest im Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Du identifizierst dich mit dem Selbstverständnis eines regional verankerten Unternehmens
- Du bist flexibel, belastbar und arbeitest gerne im Team

### Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezeiten, Besprechungsinself) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

**R-KOM** ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

---

### Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere)

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | [www.r-kom.de](http://www.r-kom.de)