



Wir suchen in Vollzeit für unser Team

Mitarbeiter Kundenservice & Auftragsmanagement im B2B-Bereich m/w/d

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- Du siehst den Kunden im Mittelpunkt und bist sein erster Ansprechpartner
- Du baust zu deinen Kunden durch gezielte, kompetente und faire Beratung eine langfristige Vertrauensbasis auf
- Du sicherst die Zufriedenheit unserer Neu- und Bestandskunden im operativen Tagesgeschäft
- Du übernimmst als Mitglied unseres Service-Teams die Abwicklung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen sowie deren Auftragsbearbeitung
- Du sorgst für eine effiziente, vertragskonforme und zuverlässige Realisierung von Kundenaufträgen
- Du berätst Kunden bei Änderungswünschen zu unseren Standardprodukten

Das bringst du mit

- Du bringst idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung und dem IT/TK Umfeld mit
- Du bist kommunikativ, zuverlässig und ergebnisorientiert
- Du hast ein solides kaufmännisches Verständnis und Spaß an moderner Technik, verfügst über ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Du überzeugst durch Kundenorientierung, Teamgeist und Zuverlässigkeit

Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezonen, Besprechungsinseln) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | www.r-kom.de